

IIZI Kindlustusmaakler AS maaklertingimused Üldtingimused

Kehtivad alates 11.01.2016

1. MÕISTED

1.1 **IIZI** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte **IIZI Kindlustusmaakler Aktsiaselts** (reg.kood 10641929),. IIZI asukoht on Pärnu mnt 158/1 Tallinn, telefon: 666 0300, e-post: info@iizi.ee, veebileht www.iizi.ee.

1.2 **Klient** on isik, kes kasutab IIZI kindlustusmaakleri teenuseid.

1.3 **Kindlustusmaakleri teenuse eesmärk** on osutada kliendile kindlustusmaakleri poolt pakutavaid teenuseid ja teostada kindlustusvahendust, sealhulgas anda kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest, viia läbi riskianalüüse ja selgitada välja kliendi huvid, esitada kliendile tema kindlustushuvi ja nõudmiste alusel kindlustusandjate võrdlevad kindlustuspakkumised, soovitada kliendi kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut, nõustada teda kindlustuslepinguga seotud küsimustes, osutada abi kindlustuslepingu pikendamisel ja täitmisel, sealhulgas kahjuabi ning osutada muid kindlustusmaakleri teenuseid.

1.4 **Kindlustusmaakleri sõltumatus** tähendab, et IIZI tegutseb kindlustusvahendusteenuse osutamisel sõltumatu kindlustusvaldkonna professionaalina varade ja muude esemete omanike, kasutajate ja valdajate ning kindlustusvõtjate huvides ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kuivõrd see on kindlustusvahendusteenuse osutamiseks vajalik.

1.5 **Kliendi avaldus** on kliendi kirjalikult, suuliselt, digitaalselt või muul püsival andmekandjal IIZI-le esitatud sooviavaldus kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks, sealhulgas kliendi huvide kindlaks tegemiseks, võrdleva kindlustuspakkumise saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks.

1.6 **Kliendi huvi** on kliendi kindlustushuvi kindlustada vara, muu ese või iseennast kindlustuslepinguga kindlate riskide vastu, huvi selgitada välja parimad riskide maandamise vahendid, samuti kliendi huvi muude kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks.

1.7 **Kliendi nõudmised** on kliendi poolt kindlustusmaakleri teenuse ja kindlustuslepingu suhtes esitatud juhisid, sealhulgas valikud kindlustuskaitsete ja lisatingimuste osas.

1.8 **Pakkumine** on IIZI poolt kliendile esitatud pakkumine kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks, sealhulgas võrdlev kindlustuspakkumine.

1.9 **Võrdlev kindlustuspakkumine** on kindlustusmaakleri poolt kliendi kindlustushuvi alusel kliendile esitatud erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

1.10 **Kindlustusmaakleri soovitus** on kindlustusmaakleri poolt kliendile selle kindlustuslepingu sõlmimiseks esitatud soovitus, mis vastab kõige rohkem kliendi kindlustushuvile.

1.11 **Nõustamine** on kliendi nõustamine IIZI poolt seoses kindlustusvahendusega, mis seisneb võrdleva pakkumise kindlustustingimuste erinevuste, kindlustuskaitsete, lisariskide, piirangute ja välistuste, samuti hüvitamisepõhimõtete ja kindlustusmaksete ning vaidluste lahendamise korra kaebuste esitamise võimaluste ja kohtualluvuse selgitamises.

1.12 **Makse** on kindlustusmakse või maakleritasu või muu teenuse kasutamise eesmärgil IIZI-le tasutav makse või kulude hüvitamine.

1.13 **Kindlustuslepingu haldamine** on IIZI poolt kliendi abistamine kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuslepingu kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete tasumisel, kindlustuslepingu muutmisel ja lõpetamisel ning kindlustuslepingu õigeaegsel pikendamisel.

1.14 **Esmane kahjuabi** on kliendi nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral, mis seisneb kahju esmase piiramise, kahjujuhtumi järgse olukorra säilitamise ning teavituskohustuste kohta esmaste nõuannete andmises.

1.15 **Kindlustusmaakleri leping** on maaklerileping või kindlustusmaakleri teenusleping.

1.16 **Maaklerileping** on IIZI ja kliendi vahel VÕS § 658 lg 1 alusel kindlustusvahenduse kohta sõlmitud kokkulepe, mis on seaduses ettenähtud vormis.

1.17 **Kindlustusmaakleri teenusleping** on IIZI Kindlustusmaakleri poolt vastavalt VÕS § 619 lg 1 osutatavate, vastavalt seadusele lubatud teenuste kohta sõlmitud muu IIZI ja kliendi vaheline

leping (näiteks kahjuabi lisaleping). Teenuslepingutele kehtivad maaklertingimused koos teenuslepingu lisatingimustega.

1.18 **Maaklertingimused** on käesolevad kindlustusmaakleri lepingu üldtingimused, mis on kindlustusmaakleri teenuslepingu ja maaklerlepingu osaks.

1.19 Kõiki mõistetes suure algutähega märgitud mõisteid kasutatakse maaklertingimustes ka väikese algutähega ning ainsuses nimetatu on käsitletav ka mõistetuna mitmuses.

2. ÜLDOSA

2.1 IIZI osutab kindlustusmaakleri teenuseid vastavalt maaklertingimustele.

2.2 Maaklertingimused määravad kindlaks IIZI ja kliendi vahelised õigused ja kohustused alates hetkest, kui klient on avaldanud IIZI-le soovi kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks ja IIZI on sellega nõustunud.

2.3 Maaklertingimused koosnevad käesolevatest üldtingimustest ja võimalikest lisatingimustest. Lisatingimuste korral lähtutakse esmaselt lisatingimustest ja nendes kindlaks määramata osas käesolevatest üldtingimustest.

2.4 Maaklertingimused on kättesaadavad IIZI Kindlustusmaakler AS veebilehel www.iizi.ee. IIZI lisab vastava viite võrdlevale kindlustuspakkumisele või muule oma lepingulisele dokumendile.

2.5. Kindlustusmaakleri leping ja IIZI poolt vahendatavad kindlustuslepingud on eesti keeles. IIZI võib koostada informatiivseid tõlkeid teistesse keeltesse. IIZI ja kliendi teabevahetus ning kahjuavalduste esitamine kindlustusandjale IIZI kaudu toimub eesti keeles.

3. MAAKLERI SELGITUSED ENNE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST

3.1 Maaklerlepingu eelne teave

3.1.1 Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte IIZI Kindlustusmaakler AS (reg.kood 10641929), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). IIZI asukoht on Pärnu mnt 158/1 Tallinn, telefon: 666 0300, e-post: info@iizi.ee, veebileht www.iizi.ee.

3.1.2. IIZI Kindlustusmaakler AS pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et IIZI Kindlustusmaakler AS on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga, kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kuivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

3.1.3 Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

3.1.4 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.

3.1.5 Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

3.1.6 Vaidlused lahendatakse vastavalt IIZI Kindlustusmaakler AS kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel www.iizi.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

3.1.7 Maakler võib punktides 3.1.1-3.1.6 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja pakkumusega.

3.2 Maaklerileping

3.2.1 Maaklerilepinguga kohustub IIZI vahendama kliendile tema kindlustuhuvile ja kindlustusvajadusele vastava kindlustuslepingu, tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja selgitama välja tema kindlustusvajaduse, esitama vähemalt kolme erineva kindlustusandja kindlustuspakkumised, soovitada parimat kindlustuspakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist, abistama klienti kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel, kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel, vahendama kindlustusmaksete tasumist, haldama kindlustuslepingut, esitama pakkumise kindlustuslepingu pikendamiseks ning klienti seoses kindlustuslepinguga nõustama.

3.2.2 Juhul, kui maaklerilepingu või maaklerlepingu lisatingimustega on nii ettenähtud, osutab IIZI maaklerilepingu alusel kliendile maaklertingimuste punktis 3.2.1 märgitud tegevusega seotud teenuseid nii koos kui ka eraldi ja muuhulgas olukorras, millega ei kaasne kindlustuslepingu sõlmimise vahendamist. IIZI võib osutada kliendile kindlustuslepingu ettevalmistamisele suunatud riskihindamise teenust, ning täitmise korraldamisele suunatud kahjuabi teenust.

3.2.3 Kindlustusmaakleri leping, loetakse sõlmituks, kui klient on avaldanud IIZI-le soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning IIZI on teenuse osutamisega nõustunud. Maaklertingimused on kindlustusmaakleri lepingu osaks.

3.2.4 Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese IIZI pakkumisega seotud makse tasumisena või muu kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine kliendile, muu tegu või kinnitus. Kindlustusmaakleri leping jõustub alates ajahtekest, millal IIZI alustas kliendi huvide väljaselgitamist ja esitas kliendile pakkumise.

3.2.5 Maaklerileping sõlmitakse iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi. Ühest maaklerilepingust tulenevad õigused ja kohustused ei laiene automaatselt teise kindlustuslepingu vahendamisele, kui selles ei ole eraldi kokkulepitud. Kindlustusmaakleri muu teenuslepingu võib sõlmida ka korduvate teenuste osutamiseks.

3.2.6 Kindlustusmaakleri lepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerilepingu dokumentiks on ka IIZI võrdlev kindlustuspakkumine.

3.2.7 IIZI-l on õigus muuta ühepoolsetl maaklertingimusi, teatades sellest kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri leping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab klient saatma IIZI-le kirjaliku või püsival andmekandjal oleva teate maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette

3.2.8 Maaklerilepingu täitmisel tegutseb IIZI eranditult kindlustusvõtjate, kindlustatute ja soodustatud isikute huvides. See ei välista koostöösuhteid kindlustusandjatega ja kindlustusagentidega kindlustusvõtjatele kindlustuspakkumiste küsimise ja kindlustuslepingute dokumentide vormistamise eesmärgil. IIZI kinnitab, et nimetatud koostöösuhted ei tähenda, et IIZI tegutseb kliendile kindlustuslepingut vahendades ainult või samaaegselt kliendi huvidega, ka kindlustusandja huvides.

3.2.9 IIZI-l on õigus küsida maaklerlepingu alusel kindlustusandjatelt kindlustuspakkumisi otse või teise kindlustusvahendaja abi kasutades. IIZI võib kasutada vastavalt VÕS § 622 teise kindlustusvahendaja abi teavitades klienti sellest kindlustuspakkumisel.

3.2.10 Kindlustusmaksete ja lisakaitse makse suurus märgitakse ära kindlustuspakkumisel.

3.2.11 Kõik kindlustusmaakleri teenuse ja kindlustuslepinguga seotud kulud märgitakse ära pakkumisel või maaklertingimustes. Klient kannab kõik oma sidevahenditega seotud kulud ise.

3.2.12 Enne kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib IIZI edastada kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti. Juhul, kui klient sõlmib maaklerilepingu ja

kindlustuslepingu sidevahendi kaudu, maksab klient kindlustusmakse ning kui nii on kokkulepitud, siis ka vahendustasu www.iizi.ee asuva pangalingi kaudu või IIZI arve alusel pangaülekandega. Kaardimaksega või sularahas on võimalik tasuda IIZI kontorites.

3.2.13 Klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks tasuma kindlustusmakse õigeaegselt vastavalt IIZI poolt edastatud arvele. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas laekunud arvel märgitud arvelduskontole. IIZI-l ei ole võimalik tasuda kindlustusmakseid kliendi eest ning ta maksab kindlustusandjale edasi kliendi poolt temale tasutud kindlustusmakse.

3.2.14 Esimese kindlustusmakse tasumine on harilikult kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse IIZI-le laekunud ja muud kindlustuslepingu jõustumise tingimused täidetud.

3.2.15 Järgmase tasumata jätmisel või selle tasumisega viivitamisel võib kindlustuskaitse katkeda. Kahjujuhtumi korral võib kindlustusmaksete tasumata jätmise olla kindlustushüvitise välja maksmisest keeldumise aluseks, samuti kindlustusandja poolt kindlustuslepingu erakorralise ülesütlemise aluseks.

3.2.16 Juhul, kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded või sõiduki ülevaatuse, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel;

3.2.17 Kliendil on õigus kindlustusmaakleri lepingust taganeda vastavalt IIZI Kindlustusmaakler AS kindlustusmaakleri lepingust taganemise juhendile (www.iizi.ee) 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest. Maaklerlepingust taganemisel loetakse, et klient soovib taganeda ka sama maaklerlepingu alusel vahendatud kindlustuslepingust ja annab IIZI-le automaatselt tahteavalduse kindlustuslepingust maaklertingimuste punktides 3.3.2 – 3.3.3 nimetatud volituse alusel taganeda või kindlustusleping üles öelda.

3.2.18 Juhul, kui klient kinnitab, et ta soovib võrdlevat kindlustuspakkumist enne maaklerlepingust taganemise tähtaja möödumist, on IIZI-l õigus nõuda kliendilt maaklerlepingust taganemise korral mõistlikku tasu, mille suurus sätestatakse Hinnakirjas.

3.2.19 Poolel on õigus kindlustusmaakleri leping 7 (seitsme) - päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine pool lepingut rikub ning teise poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta. Ülesütlemisteade tuleb esitada e-posti aadressile info@iizi.ee ning ülesütlemisavalduse kohaldatakse lepingust taganemise avalduse nõudeid (lepingust taganemise juhend on avaldatud www.iizi.ee). Nimetatud juhul lõpetatakse maaklerlepingu alusel sõlmitud kindlustusleping vastavalt punktile 3.2.17 ning kuni ülesütlemisajani arvestatud makseid kliendile ei tagastata.

3.2.20 Kindlustusmaakleri leping on kehtiv kuni kokkulepitud tähtajani või teenuse osutamise lõpuni, välja arvatud maaklerileping. Maaklerileping on kehtiv kuni maaklerilepingu alusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni või selle kindlustuslepingu pikendamisel sõlmitud iga järgmise kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni.

3.3 Kliendi volitus

3.3.1 Kindlustusmaakleri lepingu täitmiseks kohustub klient andma IIZI-le volituse. IIZI-l on õigus nõuda kirjaliku volikirja esitamist. Enne volituse andmist ei ole IIZI-l kohustust lepingu täitmiseks.

3.3.2 Klient annab IIZI-le maaklerlepingut sõlmides järgmise volituse:

IIZI vahendusel kindlustuslepingu sõlminud klient volitab IIZI-t:

- a) küsima kindlustusseltsidelt kindlustuspakkumisi ja kindlustusmakse soodustusi;
- b) sõlmima ja muutma IIZI poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist IIZI arveldusarvele;
- c) ütleva IIZI poolt vahendatud kindlustuslepingu ennetähtaegselt üles, kui klient on avaldanud selleks soovi, jätnud kindlustusmakse IIZI-le IIZI poolt määratud tähtajaks tasumata, olemasolev kindlustusleping ei kata kliendi kindlustusriske ja nõudmisi piisavalt, ülesütlemine on eelnevalt

kokkulepitud, saabub ülesütlemist puudutav tingimus või IIZI-l on võimalik sõlmida kliendi huvides teine kasulikum kindlustusleping;

d) taganema IIZI vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui klient taganeb IIZI-ga sõlmitud maaklerilepingust või on jätnud maksmata maaklertasu;

e) sõlmima kindlustuslepingut uueks perioodiks;

f) esindama teda kahjujuhtumi korral;

g) kasutama kindlustuspakkumiste saamiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse nn edasivolitamise korras IIZI poolt valitud kindlustusmaaklerile edasi;

h) saada kindlustusandjalt infot kliendi kahjujuhtumiste kohta.

3.3.3 Volitus on kehtiv kuni maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasi võtmiseni kliendi poolt.

3.3.4 Klient kinnitab ka, et tal on täielik õigus kindlustusmaakleri teenuslepingu, maaklerilepingu ning kindlustuslepingu sõlmimiseks ja IIZI-le punktis 3.3.2 – 3.3.3 nimetatud volituse andmiseks, sh juhul, kui ta ei ole ise vara või muu eseme omanikuks. Kliendil on kohustus tõendada, et talle on vara omaniku poolt vastava tehingu tegemiseks volitus antud ning tal on õigus volitus IIZI-le edasi anda. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimise või vastav volituse edasiandmise õigus puudub.

3.3.5 Oma soovi punktides 3.3.2 – 3.3.4 nimetatud volituse andmiseks kinnitab klient esimese IIZI pakkumisega seotud makse (nt kindlustusmakse või maaklertasu) tasumisega vastavalt IIZI poolt esitatud arvele. Klient kinnitab ka, et tal on täielik õigus kindlustuslepingu sõlmimiseks ja punktides 3.3.2 – 3.3.4 nimetatud volituse andmiseks.

4. KINDLUSTUSMAAKLERI TEENUSE OSUTAMINE

4.1 Kliendi huvide välja selgitamine

4.1.1 Pärast kliendilt kindlustusmaakleri teenuse osutamiseks, sealhulgas kindlustuslepingu vahendamiseks sooviavalduse saamist selgitab IIZI välja kliendi huvid, säilitades kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms).

4.1.2 IIZI esitab kliendile võrdleva kindlustuspakkumise kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste alusel. Juhul, kui klient oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt ei selgita, võib IIZI kliendi parema teenindamise huvides teha võrdleva kindlustuspakkumise, kasutades pakkumisel vastavat liiki vara (nt teatava vanusega konkreetse margi ja mudeliga sõiduk vms) suhtes kindlustusvõtja eripära (nt riskigrupp, asukoht, liisingvara), lähtudes sarnase teise vara või kliendi puhul kindlaks tehtud harilikust kindlustushuvist ja nõudmisest kindlustuslepingu osas ning teeb kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

4.1.3 IIZI eeldab, et klient on ise piisavalt hoolikas IIZI-le oma kindlustushuvi ja nõudmisi kirjeldavate asjaolude ja andmete esitamisel, tagades, et andmed on ammendavad ja õiged. Kui IIZI ei ole andnud muid juhiseid, siis klient on kohustatud esitama andmed eelkõige võrdleval kindlustuspakkumisel nimetatud asjaolude kohta ning need hiljemalt 3 (kolme) päeva jooksul võrdleva kindlustuspakkumise saamisest üle kontrollima, esitades IIZI-le vajadusel viivitamatud parandused püsival andmekandjal.

4.1.4 Juhul, kui klient soovib lisaks võrdleval kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvile ja kindlustustingimustele täiendada kindlustuskaitset, lisatingimusi või andmete muudatust, peab ta sellest ise IIZI-le püsival andmekandjal teatama. Klient on kohustatud üle kontrollima võrdleval kindlustuspakkumisel olevad andmed vara, kindlustusvõtja ja omaniku kohta, samuti andmed kindlustusperioodi, omavastutuse, sobivate kindlustusriskide, võimalike lisariskide kohta ja teavitama IIZI-t koheselt püsival andmekandjal vajalikest muudatustest. Juhul, kui klient ei saa võrdlevast kindlustuspakkumisest piisavalt aru, on ta kohustatud IIZI-lt selgitusi küsima.

4.2 Võrdlev kindlustuspakkumine

4.2.1 Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste alusel küsib IIZI kindlustusseltsidelt harilikult vähemalt 3 (kolm) kindlustuspakkumist ning esitab need võrdeva kindlustuspakkumisena kliendile. IIZI võib küsida vähem kindlustuspakkumisi, kui klient seda soovib, sellise kindlustusliigi või alaliigi kindlustuspakkumiste hulk on vähene või neid ei pakuta Eestis

4.2.2 Juhul, kui klient soovib kindlustuskaitset kindlustusriski vastu, mille kindlustuslepinguid Eesti kindlustusandjad ei paku või Eestis pakutavate kindlustuslepingute kaitse on oluliselt kitsam, on kliendi nõudmiseks saada ühe välismaa kindlustusandja pakkumine.

4.2.3 IIZI märgib võrdleval kindlustuspakkumisel parima kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda kliendile. Juhul, kui IIZI ei esita muud põhjendust, siis soovitab ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

4.2.4 Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.

4.3 Kliendi nõustamine

4.3.1 Kliendi nõustamine tähendab, et IIZI selgitab kliendile enne kindlustuslepingu sõlmimist võrdleval kindlustuspakkumisel olevate pakkumiste kindlustustingimusi, nende erinevusi, võimalikke lisakaitseid, kindlustusmakseid, lisakaitsete lisamakseid, piiranguid ja välistusi, hüvitamisepõhimõtteid ja annab teavet vaidluste lahendamise kohta. Juhul, kui kõiki selgitusi võrdlevale kindlustuspakkumisele lisada ei ole võimalik, lisab IIZI nimetatud dokumendile viite või internetilingi, millelt saab klient vastava teabega täpsemalt tutvuda. Juhul, kui klient vajaliku teabega tutvuda ei saa või vajab lisateavet, kohustub ta sellest ise IIZI-le teatama.

4.3.2 Täiendavalt punktis 4.3.1 nimetatule nõustab IIZI klienti harilikult siis, kui klient selleks ise soovi avaldab. Kliendi soovil nõustab IIZI kliente oma kontorites, telefonil ja e-posti teel.

4.3.3 Kahjujuhtumi korral selgitab IIZI kliendile kliendi soovil teavitamiskohustusi kindlustusandjale, päästeametile ja politseile ning kahju piiramise ja kahjujuhtumijärgse olukorra säilitamise vajadust (esmane kahjuabi). Täiendavalt nõustab IIZI klienti kahjujuhtumi korral suhtlemisel kindlustusandja ja kolmandate isikutega, kui IIZI ja klient on selles eraldi kokku leppinud. Täiendava kahjuabi põhimõtted on kindlaks määratud IIZI Kindlustusmaakler AS Kahjuabi tingimustega.

4.4 Kindlustuslepingu sõlmimine

4.4.1 Klient on kohustatud IIZI-t esimesel võimalusel teavitama, millise IIZI poolt esitatud kindlustuspakkumise alusel ta soovib sõlmida kindlustuslepingu. Klient kohustub teate IIZI-le edastama IIZI poolt määratud tähtaja või hiljemalt kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul. Juhul, kui klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub IIZI soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

4.4.2 Oma sooviavaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks kinnitab klient esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt IIZI poolt esitatud arvele.

4.4.3 Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesõlmimiseks esitab klient IIZI-le püsival andmekandjal sooviavalduse. IIZI edastab vastava avalduse kindlustusandjale ja kindlustuslepingu muudetakse või lõpeb kindlustusandja nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesõlmimiseks ka ilma kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb maaklertingimustest või kliendi volitusest.

4.5 Vahendustasu

4.5.1 Vahendustasu võivad IIZI-le vastavalt seadusele maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmakse sees.

4.5.2 Harilikult maksab kindlustuslepingute vahendamise eest IIZI-le vahendustasu kindlustusandja. Kui vahendustasu maksab kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi poolt sooritatud makse arvel ja kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud kliendile vastavalt maaklertingimustele.

4.5.3 Juhul, kui IIZI-le tekivad kindlustuslepingute vahendamisega kindlustusvõtjate huvides tehtavad lisakulud (nt kindlustuslepingute täitmise korraldamine, lisadokumentide vormistamine, kahjuabi jms), kohustub klient maksma IIZI-le hinnakirjajärgset maakleritasu. Hinnakiri on avaldatud www.iizi.ee.

4.5.4 Kliendil on õigus saada maaklerlepingu ja kindlustuslepingu dokumentide koopiad. Koopiate tegemise eest paber kandjal on IIZI-l õigus nõuda hinnakirjajärgset (www.iizi.ee) tasu.

4.5.6 Oma sidevahendite, tark- ja riistvaraga seotud kulud, pangakulud, samuti dokumentide väljatrükkide kulud kannab klient vastavalt teenuseosutaja arvetele ise.

5. IIZI TEAVITUSED

5.1. IIZI teavitab klienti, et:

5.1.1 kuivõrd on võimalik lahend, kus vahendustasu maksab IIZI'le, kindlustusandja, kindlustusvõtja eest, võib jääda arusaam, et tema tegevus on seotud võimaliku huvide konfliktiga, kuigi IIZI ei tegutse ühelgi juhul kindlustusandja huvides. Vastavalt seadusele tegutseb IIZI kindlustusmaaklerina kindlustusvõtja või muu kliendi huvides. IIZI-l ei ole kindlustuslepingute tingimuste ja kindlustusmaksete määramise õigust ning ta annab kliendile soovitusi kindlustusandjatelt küsitud kindlustuspakkumistele enda poolt antava professionaalse hinnangu alusel. IIZI-l ei ole võimalik alandada kindlustusmakseid, kuid ta võib küsida kliendi huvides sooduspakkumisi kindlustusandjatelt. IIZI ei korralda kahjude hüvitamist, vaid selle otsustab kindlustusandja. IIZI teavitab alati klienti olukorrast, kus tal võiks olla võimalik huvide konflikt ja võimaliku huvide konflikti olukorras, käitub IIZI alati kliendi huvides. Kokkuvõetuna - IIZI ei tegutse kindlustusandja huvides. Maaklerilepingu sõlmimisega loetakse teavitus huvide konflikti olukorra kohta edastatuks;

5.1.2 ta edastab kliendile harilikult kõik dokumendid, sh võrdlevad kindlustuspakkumised, kindlustuspoliisid või kindlustussertifikaadid digitaalselt püsival andmekandjal arvutiprogrammi kaudu või kliendi e-posti aadressile hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva või muu eraldi teatatud tähtaja jooksul, alates kliendi sooviavalduse esitamisest, maaklerlepingu sõlmimisest või kindlustusmakse tasumisest. Nimetatud tähtaega ei kohaldata varakogumite ja ettevõtte varade kindlustamisel, mille kindlustuspakkumised nõuavad põhjalikku riskihindamist, Juhul, kui klient soovib saada dokumente paber kandjal, peab ta pöörduma IIZI kontorisse (kontorite kontaktandmed on avaldatud www.iizi.ee).

5.1.3 klient on kohustatud kahjujuhtumist kindlustusandjale viivitamatult teatama, hoidma kahjustunud eseme kuni kindlustusandja ülevaatuseni juhtumijärgses seisundis, vältima kahju suurenemist ja järgima kindlustusandja juhiseid;

5.1.4 kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikluskindlustuse vaidluskomisjoni poole (www.lkf.ee) ja Eesti Kindlustuseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseamet juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee) ning seadusjärgse kohtu poole.

5.1.5 kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustuseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustuseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

6. Kliendi õigused, kohustused ja kinnitused:

6.1 Kliendi õigused:

6.1.1 kliendil on õigus nõuda IIZI-lt kokkulepitud kindlustusmaakleri teenuse osutamist vastavalt lepingule ja maaklertingimustele;

6.1.2 lepingutingimuste rikkumisel IIZI poolt on kliendil õigus kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid;

6.2 Klient kohustub:

6.2.1 teatama IIZI-le piisava ajavaruga, kas ta soovib kindlustuslepingut sõlmida või enne uue kindlustusperioodi algust kindlustuslepingut uuendada st. sõlmida kindlustuslepingu uueks perioodiks;

6.2.2 esitama IIZI-le kindlustuspakkumiste küsimiseks vähemalt järgmise teabe (andmed kindlustatava vara kohta ning kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule):

6.2.2.1 kindlustava eseme andmed, kirjeldus ja IIZI nõudmisel ka dokumendid;

6.2.2.2 soovitatavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;

6.2.2.3 kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus-ja muud jõud);

6.2.2.4 õige kindlustusväärtnus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;

6.2.2.5 andmed kindlustatava esemega varem toimunud kahjujuhtumite kohta;

6.2.2.6 soovitatav kindlustusterritoorium ja omavastutuse suurus;

6.2.3 kontrollima, kas kõik kindlustuspakkumisel tema ja kindlustatava eseme kohta märgitud andmed on õiged ja teavitama IIZI-t kohe ebaõigetest andmetest;

6.2.4 teatama IIZI-le mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavalimisest;

6.2.5 teavitama IIZI-t viivitamatult püsival andmekandjal enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi muutumisest.

6.3 Klient kinnitab, et

6.3.1 ta on teadlik, et kui ta IIZI-le õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu, ei ole IIZI kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusandjale tema eest ning kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel võib kindlustuskaitse katkeda või kindlustusandjal tekkida tema suhtes tagasinõude õigus väljamakstud kahjuhüvitse ning käsitluskulude ulatuses. Klient on kohustatud kandma ise kõik vastavatest tagajärgedest tulenevad kahjud;

6.3.2 ta on teadlik ka sellest asjaolust, et kui IIZI tasub kindlustusmakse tema eest, tekib IIZI-l tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

6.3.3 ta on arusaanud, et ta on andnud IIZI-le üldtingimuste punktides 3.3.2 – 3.3.4 nimetatud volituse ja see vastab tema tegelikule tahtele;

6.3.4 juhul, kui ta ei ole ise kindlustatud eseme omanikuks või kindlustatud isikuks, vastutab ta sellest olenemata edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest.

6.3.5 IIZI on teda teavitanud, et kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel ning kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise korral kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise kulud seaduses või kindlustuslepingus ettenähtud ulatuses.

7. IIZI õigused, kohustused ja kinnitused

7.1 IIZI-l on õigus:

7.1.1 saada kliendilt teavet kliendi kindlustushuvi ja kindlustamise nõudmiste kohta vastavalt maakleritingimustele ja päringutele;

7.1.2 vara vajadusel enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata;

7.1.3 nõuda kindlustusmakse tasumist vastavalt oma arvele või muule dokumendile;

7.1.4 mitte tasuda kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset IIZI-le tähtaegselt tasunud.

7.1.5 juhul, kui klient ei ole kindlustusmakset vastavalt IIZI arvele tähtjaegselt tasunud või klient taganeb maaklerilepingust või ütleb selle üles, esitada kindlustusandjale kliendi nimel taotlus kindlustuslepingust taganemiseks, kindlustuslepingu ülesütlemiseks või maksevabaks muutmiseks, taotledes tagastatava kindlustusmakse kandmist enda arvele, kui ta on selle enda arvel tasunud;

7.1.6 juhul, kui klient ei anna IIZI-le vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset õigeaegselt vastavalt IIZI arvele, on IIZI-l õigus maaklerilepingust taganeda, jättes maaklerilepingu kohustused täitmata.

7.2 IIZI kohustub:

7.2.1 osutama kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid kindlustusmaakleri lepingu ning maaklertingimustega ettenähtud tingimustel ja korras vastavalt kliendi avaldusele;

7.2.2 osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;

7.2.3 tegutsema kliendi huvides, pakkuma kliendi kindlustushuvidetele vastavaid kindlustuslepinguid, tagades kliendi piisava informeerituse pakutavatest kindlustustoodetest;

7.2.4 esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised õigeaegselt ning arvestades, et muu kliendipoolse teabe puudumisel esitab IIZI pakkumise kliendi eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja nõudmiste alusel, andes kliendile võimaluse seda täiendada ja täpsustada, eesmärgiga, mitte jätta kliendi vara kindlustuskaitseta.;

8. TEABE EDASTAMINE

8.1 Kõik kindlustusmaakleri lepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kindlustusmaakleri lepingus, kindlustuspakkumisel või muul lepingudokumentil nimetatud aadressidel eesti keeles, eelistatuna digitaalselt kirjalikult või püsival andmekandjal muus vormis või üleandmisega.

8.2 Kui klient esitab IIZI-le teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on IIZI-l õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

8.3 Kui kindlustusmaakleri lepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi, välja arvatud, kui kindlustusmaakleri teenust osutatakse arvutiprogrammi kaudu.

8.4 IIZI võib edastada kliendile üldist teavet ka maaklertingimustega ning oma veebilehe kaudu.

9. VASTUTUS

9.1 Pooled vastutavad kindlustusmaakleri lepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele selle tulemusena tekkinud kahju. Kahju hüvitatakse, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

9.2 Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad pooled põhimõttest, et kui IIZI on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sealhulgas täitnud kõik õigusaktidest tulenevad teavituskohustused ja esitanud kliendile piisavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult piires, milles klient talle vastavalt võrdlevale kindlustuspakkumisele või muule avaldusele oma kindlustushuvi ning kindlustuslepingu nõudmised esitas. IIZI ei vastuta selle huvi järgimata jätmise eest, mida klient talle ei avaldanud.

10. LÕPETUSEKS

10.1 Vaidlused lahendatakse vastavalt IIZI kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel www.iizi.ee. Klient võib pöörduda kaebuse lahendamiseks IIZI poole maaklertingimuste punktis 1.1 nimetatud aadressidel.

10.2 Juhul, kui klient leiab, et IIZI ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega IIZI vastu Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

10.3 IIZi töötleb kliendi isikuandmeid vastavalt IIZI Kindlustusmaakler AS andmetöötluse korrale, mis on kättesaadav interneti aadressilt www.iizi.ee.