

# IIZI Kindlustusmaakler AS andmetöötluse kord

15.07.2014

## 1. Mõisted

1.1 **IIZI** on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte **IIZI Kindlustusmaakler AS** (reg.kood 10641929), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). IIZI Kindlustusmaakler AS asukoht on Pärnu mnt 158/1Tallinn, telefon 666 0300, e-post on [info@iiziee](mailto:info@iiziee), internetileht on [www.iizi.ee](http://www.iizi.ee).

1.2 **Klient** on isik, kes soovib kasutada või kasutab IIZI kindlustusmaakleri teenuseid.

1.3 **Kliendiandmete töötlemise eesmärk** on kindlustusmaakleri teenuste osutamine, sealhulgas anda kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest, viia läbi kindlustusanalüüse ja riskihindamisi, teha kindlaks kliendi kindlustushuvi, esitada kliendile kindlustusandjate võrdlevad kindlustuspakkumised, soovitada tema kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente kindlustuslepinguga seotud küsimustes, tegelda kindlustuslepingu täitmise korraldamise (haldamisega), osutada kahjuabi ning muid kindlustusmaakleri teenuseid.

## 2. Kliendiandmete töötlemine

2.1 IIZI alustab uue kliendi (kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isiku või muu kliendi) andmete töötlemist pärast kliendilt kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks sooviavalduse või andmete töötlemise nõusoleku saamist. Kliendi nõusolek võib sisalduda ka maaklertingimustes. IIZI töötleb ainult mitmedelikaatseid isikuandmeid, kui klient ei ole andnud eraldi nõusolekut delikaatsete isikuandmete töötlemiseks.

2.2 Kui klient on esitanud kindlustuse sooviavalduse, võib IIZI koguda ja töödelda kliendi andmeid, samuti andmeid salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada ja töödelda muul viisil kindlustusvahenduse ja muu kindlustusmaakleri tegevuse eesmärgil ilma kliendi eraldi nõusolekuta. Kuid IIZI võib küsida andmete töötlemiseks kliendi nõusolekut.

2.3. Klient võib kindlustuse sooviavalduse esitada:

2.3.1. kirjalikult või püsival andmekandjal, samuti internetis IIZI arvutiprogrammis;

2.3.2 suuliselt või telefoni teel. Telefoni teel esitatud kindlustuse sooviavaldus salvestatakse.

2.4 Klient nõustub ja on teadlik, et IIZI-l on õigus telefonikõnede salvestamiseks. Salvestatud teavet kasutab IIZI punktis 1.3 ja 2.2 nimetatud viisil ja eesmärkidel, sealhulgas kliendi kindlustussoovi tõendamiseks, kindlustusandjatelt pakkumiste küsimiseks ja kliendi muuks kindlustusalaseks teenindamiseks.

2.5 Kui klient on esitanud IIZI-le kindlustuse sooviavalduse või nõusoleku isikuandmete töötlemiseks, siis on ta andnud sellega IIZI-le õiguse kasutada oma andmeid talle ka muude kindlustuspakkumiste ja kindlustusmaakleri teenuste pakkumiste saatmiseks, otseturunduseks, tema andmete edastamiseks kindlustusseltsidele, teistele kindlustusvahendajatele ning IIZI koostööpartneritele, kui see on IIZI kliendile teenuste osutamiseks ja pakkumiste tegemiseks vajalik.

2.6 IIZI-l on õigus edastada kliendi andmeid välisriiki: Euroopa Liidu liikmesriiki ja Euroopa Majanduspiirkonna lepinguga ühinenud riiki, samuti kolmandasse riiki, mille isikuandmete kaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Siin nimetatud riikidesse võib IIZI andmeid edastada vastavalt seadusele ainult Andmekaitse Inspektsiooni loal.

2.7 Kliendiandmete volitatud töötlejateks on IIZI koostööpartnerid, kes osutavad talle kindlustusmaakleri tegevusega seotud teenuseid. Koostööpartnerid on nimetatud [www.iizi.ee](http://www.iizi.ee).

2.8 Delikaatsete isikuandmete töötlemine toimub kliendi eraldi nõusoleku alusel. Õnnetusjuhtumi kindlustuse ja isikukindlustuse korral selgitab IIZI kliendile kindlustuspakkumiste küsimise eesmärgil välja tema tervisliku seisundi, millega seoses võib IIZI töötleda kliendi delikaatseid isikuandmeid.

2.9 IIZI tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab selleks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. IIZI töötleb kliendi isikuandmeid minimaalses võimalikus ulatuses.

2.10 IIZI säilitab ja töötleb isikuandmeid seni, kuni see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega. Kliendi nõusolek andmete töötlemiseks on kehtiv kliendi eluajal.

2.11 Kliendil on õigus saada IIZI-lt enda isikuandmete ning andmetöötluse kohta teavet, kui seadus ei sätesta teisiti. Klient peab teavitama IIZI-t viivitamatult oma andmetes toimunud muudatustest. Kliendil on õigus nõuda oma andmetes muudatuste kohta paranduste tegemist, oma andmete töötlemise lõpetamist, andmete sulgemist ja kustutamist, kui see on vajalik tema õiguste kaitseks ja see õigus tuleneb seadusest, samuti keelata oma andmete kasutamine otseturunduseks ja tarbijaharjumuste uurimiseks. Nimetatud juhul tuleb saata kirjalik avaldus e-posti aadressile [info@iizi.ee](mailto:info@iizi.ee). Kliendil on õigus isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole.